



ANTICIPER & GERER LES CONFLITS

...par la maitrise de compétences..

COMPRENDRE...

Les différents niveaux de conflits

Catégories de conflits

Origine des conflits

Et SAVOIR FAIRE

Prévenir les conflits :

Identifier les irritants humains et les indicateurs sociaux

Gérer les conflits :

S'adapter aux comportements difficiles

Traiter les conflits de groupe (inter et intra)

Traiter les conflits de personnes

Traiter un conflit direct



GESTION DU TEMPS & PRIORITES

...par la maitrise de compétences..

COMPRENDRE...

Votre rapport au temps

Votre entreprise et le temps

Clarifier les priorités de votre métier et entreprise

Et SAVOIR FAIRE

Transformer les priorités en organisation

Faire des choix de traitement suivant la matrice d'Eisenhower

Mettre en place les outils et règles adaptés

Savoir dire « NON »

Appliquer les 10 lois de gestion du temps



CONDUITE DE REUNION

...par la maitrise de compétences..

COMPRENDRE...

Les différents types de réunion
Les étapes à respecter
Faire le point sur les pratiques de l'entreprise

Et SAVOIR FAIRE

Organiser une réunion
Préparer la réunion
Lancer la réunion
Développer, Produire, Décider
Répartir, Contrôler

Et Savoir ANIMER la réunion



MANAGEMENT TRANSVERSAL

...par la maitrise de compétences..

COMPRENDRE...

Les différents modes de Management dans les différentes organisations
Enjeux de la transversalité
Faire le point sur les pratiques de l'Entreprise

Et SAVOIR FAIRE

Agir sur les leviers de l'influence sans autorité hiérarchique
Mobiliser les acteurs sur les projets communs
Etablir un système de communication adaptée
Développer des comportements collaboratifs
Savoir convaincre et accepter plus que Gagner ou perdre



RENDRE PLUS PERFORMANT MES COLLABORATEURS

...par la maîtrise de compétences..

COMPRENDRE...

Matrice de la performance
Les mécanismes psychologiques
Qu'est ce que la compétence ?

Et SAVOIR FAIRE

Agir sur les différents leviers de la motivation dans l'équipe
Mener un entretien d'inquiétude
Diagnostiquer la compétence individuelle et collective
Savoir construire un plan de formation
Mesurer la compétence
Mesurer la performance et adapter son management



CONSTRUIRE/FEDERER AUTOUR D'UN PROJET COLLECTIF

...par la maîtrise de compétences..

COMPRENDRE...

Détecter les besoins et le fonctionnement d'une équipe
Comprendre les logiques individuelles et les logiques collectives
Les leviers de l'adhésion

Et SAVOIR FAIRE

Identifier ou construire une Culture d'entreprise
Construire un projet d'équipe moyen terme
Manager les missions court terme en tenant compte du Projet collectif
Créer et animer une identité différenciante et fidélisante



RECRUTER UN COLLABORATEUR EN SITUATION DE HANDICAP

...par la maîtrise de compétences..

COMPRENDRE...

La loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

Identifier la place de ce recrutement dans la G.P.E.C de l'entreprise

Et SAVOIR FAIRE

Démystifier l'handicap

Savoir détecter les ressources internes et externes

Savoir étudier les dossiers de candidature

Accueillir et conduire un entretien de recrutement

Suivi et intégration d'une personne en situation de handicap

Gérer la période d'essai



MANAGER UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

...par la maîtrise de compétences..

COMPRENDRE...

La politique RH de l'entreprise et sa position vis-à-vis de l'handicap

Découvrir les acteurs clés et les moyens mis à disposition

Découvrir les différentes typologies d'Handicap

Et SAVOIR FAIRE

Diagnostiquer le niveau d'intégration du collaborateur TH

Savoir mener distinctement l'entretien de compétence/motivation et l'entretien « Santé au travail »

Collaborer pour trouver la compensation adéquate à l'environnement

Savoir communiquer à l'équipe sur la situation spécifique

Gérer différentes situations sur lesquelles le Manager, le Collaborateur ou la Situation peuvent initier des problématiques



SENSIBILISER A L'HANDICAP

...par la définition du Handicap

APPRENDRE ...

Découvrir les différentes déficiences reconnues
Identifier les acteurs soutiens dans et hors entreprise
Identifier les dispositifs spécifiques proposés par l'entreprise
Apprendre à communiquer en fonction des situations d'Handicap

Et VIVRE

Les apprenants sont mis en situation de Handicap pour appréhender les difficultés à faire face aux tâches du quotidien et les sensations différentes vécues.

En fonction du temps prévu à cet effet, différentes simulations peuvent être proposées